

POLITICA PER LA QUALITÀ

Nell'ottica di un continuo miglioramento sia in efficienza che in efficacia del Sistema di Gestione della Qualità, la Direzione di Kla Service ha deciso di avvalersi di diversi strumenti racchiusi nella Politica per la Qualità, obiettivi per la qualità, piani di azione di miglioramento, audit interni, analisi ottenuti dall'indagine sulla soddisfazione dei, Soci, Clienti e del riesame della direzione.

L'aumento delle performance associative, delle attività e dei servizi erogati nel rispetto della normativa vigente, rappresenta una condizione indispensabile per continuare ad ottenere ed incrementare la soddisfazione ed il consenso partecipativi dei propri clienti e lavoratori.

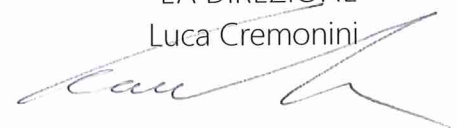
OBIETTIVI 2017-2018

- Ottenimento della certificazione UNI EN ISO 9001:2015
- Miglioramento dell'efficienza del Sistema di Gestione della Qualità secondo la norma NI EN ISO 9001:2015
- Migliorare i servizi e l'attenzione verso i clienti, attraverso il potenziamento dei prodotti e dei servizi erogati.
- Ricercare la massima soddisfazione dei clienti mediante una migliore comprensione delle loro esigenze presenti e future.
- Aumentare la visibilità della società sia Web che Social.

Questa strategia aziendale viene comunicata, tramite pubblicazione sul sito web di www.klaservice.it e riesaminata periodicamente in occasione del riesame della Direzione per accertarne la coerenza e l'idoneità allo Statuto di Kla Service.

Bologna, 10 aprile 2017

LA DIREZIONE
Luca Cremonini



KLA SERVICE S.p.A.
via Guelfa, 9 - 40138 Bologna (Bo)
C.F. e P. IVA 03443801208
REA BO-519700