






POLITICA PER LA QUALITÀ

Nell'ottica di un continuo miglioramento sia in efficienza che in efficacia del Sistema di Gestione della Qualità, la Direzione di Kla Service ha deciso di avvalersi di diversi strumenti racchiusi nella Politica per la Qualità, obiettivi per la qualità, piani di azione di miglioramento, audit interni, analisi ottenuti dall'indagine sulla soddisfazione dei, Soci, Clienti e del riesame della direzione.

L'aumento delle performance associative, delle attività e dei servizi erogati nel rispetto della normativa vigente, rappresenta una condizione indispensabile per continuare ad ottenere ed incrementare la soddisfazione ed il consenso partecipativi dei propri clienti e lavoratori.

In base all'analisi del contesto eseguita in data 16/07/2019, sono stati individuati i seguenti obiettivi:

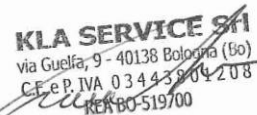
OBIETTIVI 2019-2020

-  Migliorare i servizi e l'attenzione verso i clienti, attraverso il potenziamento dei prodotti e dei servizi erogati.
-  Ricercare la massima soddisfazione dei clienti mediante una migliore comprensione delle loro esigenze presenti e future.
-  Continuare con la formazione dei dipendenti per migliorarne le competenze tecniche e garantire un servizio di Qualità sempre maggiore.
-  Ricercare una collaborazione sempre più stretta con i fornitori di servizi strategici, al fine di rispondere con tempestività ed efficacia alle esigenze del cliente.
-  Aumentare la visibilità della società sia tramite pubblicità sui social network ed online, che tramite il gradimento e l'opinione che i nostri clienti hanno di noi.

Questa strategia aziendale viene comunicata, tramite pubblicazione sul sito web di www.klaservice.it e riesaminata periodicamente in occasione del riesame della Direzione per accertarne la coerenza e l'idoneità allo Statuto di Kla Service.

Bologna, 16 Luglio 2019

LA DIREZIONE
Luca Cremonini



KLA SERVICE SH
via Guelfa, 9 - 40138 Bologna (Bo)
C.F. e P. IVA 03443804208
REA BO 519700