

Informativa sulla privacy di GDPR

Ultimo aggiornamento: 23 maggio 2018 - © KLA SERVICE SRL. Tutti i diritti riservati.

Proprietario e controllore dei dati

Kla Service srl – Via Guelfa, 9 – 40138 Bologna (Bo) - Italia

Email di contatto del proprietario: privacy@klaservice.it Il cliente italiano deve utilizzare l'e-mail PEC: klaservice@pec.klaservice.it

Tipi di dati raccolti

Tra i tipi di Dati Personali che KLA SERVICE SRL raccoglie, da solo o tramite terze parti, ci sono: Cookie, Dati di utilizzo, nome, cognome, indirizzo email, numero di telefono, indirizzo, username, password, nome dell'azienda, codice fiscale, Partita IVA, paese, provincia, codice di avviamento postale, codice fiscale (SSN), città e vari tipi di dati.

I dettagli completi su ciascun tipo di Dati personali raccolti sono forniti nelle sezioni dedicate di questa informativa sulla privacy o da specifici testi esplicativi visualizzati prima della Raccolta dati. I dati personali sono forniti liberamente dall'utente.

Salvo diversa indicazione, tutti i Dati richiesti sono obbligatori e il mancato conferimento dei Dati potrebbe comportare l'impossibilità per KLA SERVICE SRL di fornire servizi. Nei casi in cui si affermi espressamente che alcuni Dati non sono obbligatori, gli Utenti sono liberi di non comunicarli senza conseguenze alla disponibilità o al funzionamento del Servizio.

Gli utenti che sono incerti su quali Dati personali sono obbligatori sono invitati a contattare il Titolare del trattamento.

Qualsiasi utilizzo di Cookie - o di altri strumenti di tracciamento - da parte dei Siti Web KLASERVICE o dei proprietari di servizi di terzi utilizzati serve allo scopo di fornire il Servizio richiesto dall'Utente, oltre a qualsiasi altro scopo descritto nel presente documento e nel Informativa sui cookie, se disponibile.

Modalità e luogo di elaborazione dei dati

Metodi di elaborazione

Il proprietario del servizio adotta misure di sicurezza appropriate per impedire l'accesso non autorizzato, la divulgazione, la modifica o la distruzione non autorizzata dei dati.

Il trattamento dei dati avviene tramite computer e / o strumenti informatici abilitati, seguendo procedure organizzative e modalità strettamente correlate alle finalità indicate. Oltre al Titolare, in alcuni casi, i Dati possono essere accessibili a determinati tipi di persone responsabili, coinvolte in società (amministrazione, amministrazione finanziaria, vendite, legale, amministrazione di sistema) o esterne (come fornitori di servizi tecnici di terze parti) nominato, se necessario, come Responsabili del trattamento da parte del Titolare. L'elenco aggiornato di queste parti può essere richiesto al Proprietario in qualsiasi momento.

Base legale di elaborazione

Il Titolare può trattare Dati Personali relativi agli Utenti se si verifica una delle seguenti condizioni:

a. Gli utenti hanno dato il loro consenso per uno o più scopi specifici. Nota: In alcune legislazioni il Titolare può essere autorizzato a trattare i Dati Personali fino a quando l'Utente non si oppone a tale trattamento ("opt-out"), senza dover fare affidamento sul consenso o su qualsiasi altra delle seguenti basi legali. Ciò,

tuttavia, non si applica quando il trattamento dei Dati personali è soggetto alla legislazione europea sulla protezione dei dati;

b. la fornitura di Dati è necessaria per l'esecuzione di un accordo con l'Utente e / o per eventuali obblighi precontrattuali dello stesso;

c. il trattamento è necessario per l'adempimento di un obbligo legale a cui il proprietario è soggetto;

d. l'elaborazione è correlata a un compito che è svolto nell'interesse pubblico o nell'esercizio dell'autorità ufficiale conferito al Proprietario;

e. il trattamento è necessario ai fini degli interessi legittimi perseguiti dal proprietario o da una terza parte.

In ogni caso, il proprietario aiuterà volentieri a chiarire la specifica base giuridica applicabile al trattamento e in particolare se la fornitura di dati personali è un requisito legale o contrattuale o un requisito necessario per stipulare un contratto.

Posto

I dati vengono elaborati presso gli uffici operativi del proprietario e in qualsiasi altro luogo in cui si trovano le parti coinvolte nel trattamento.

A seconda della posizione dell'utente, i trasferimenti di dati possono comportare il trasferimento dei dati dell'utente in un paese diverso dal proprio. Per ulteriori informazioni sul luogo di elaborazione di tali dati trasferiti, gli utenti possono consultare la sezione contenente i dettagli sul trattamento dei dati personali. Gli utenti hanno anche il diritto di conoscere la base giuridica dei trasferimenti di dati verso un paese al di fuori dell'Unione Europea o qualsiasi organizzazione internazionale disciplinata dal diritto internazionale pubblico o istituita da due o più paesi, come le Nazioni Unite, e sulle misure di sicurezza adottate dal proprietario per salvaguardare i propri dati.

Se tali trasferimenti vengono effettuati, gli utenti possono trovare ulteriori informazioni controllando le sezioni pertinenti di questo documento o informarsi con il proprietario utilizzando le informazioni fornite nella sezione contatti.

Tempo di ritenzione

I Dati personali devono essere elaborati e conservati per il tempo necessario a quello per cui sono stati raccolti.

Perciò:

a. I Dati personali raccolti per scopi correlati all'esecuzione di un contratto tra il Proprietario e l'Utente saranno conservati fino a quando tale contratto non sarà stato completamente eseguito.

b. I dati personali raccolti per gli scopi dei legittimi interessi del Proprietario devono essere conservati per il tempo necessario a soddisfare tali scopi. Gli utenti possono trovare informazioni specifiche relative agli interessi legittimi perseguiti dal Titolare all'interno delle sezioni pertinenti di questo documento o contattando il Titolare.

c. Il Titolare può essere autorizzato a conservare i Dati personali per un periodo più lungo ogni volta che l'Utente ha dato il consenso a tale trattamento, a condizione che tale consenso non venga ritirato. Inoltre, il Titolare potrebbe essere obbligato a conservare i Dati personali per un periodo più lungo quando richiesto per l'esecuzione di un obbligo legale o su ordine di un'autorità.

Una volta scaduto il periodo di conservazione, i Dati personali devono essere cancellati. Pertanto, il diritto di accesso, il diritto alla cancellazione, il diritto di rettifica e il diritto alla portabilità dei dati non possono essere fatti valere dopo la scadenza del periodo di conservazione.

Le finalità del trattamento

I Dati relativi all'Utente vengono raccolti per consentire al Titolare di fornire i propri Servizi, così come per i seguenti scopi: Analisi, Interazione con piattaforme esterne, Contatto con l'Utente, Registrazione e autenticazione, Gestione pagamenti, Protezione SPAM, Prestazioni di contenuti e test di funzionalità e monitoraggio delle infrastrutture.

Gli utenti possono trovare ulteriori informazioni dettagliate su tali finalità di elaborazione e sugli specifici Dati personali utilizzati per ciascuna finalità nelle rispettive sezioni di questo documento.

Informazioni dettagliate sul trattamento dei dati personali

I Dati personali sono raccolti per i seguenti scopi e utilizzando i seguenti servizi:

Analytics

I servizi contenuti in questa sezione consentono al proprietario di monitorare e analizzare il traffico Web e possono essere utilizzati per tenere traccia del comportamento dell'utente.

Google Analytics (Google Inc.)

Google Analytics è un servizio di analisi web fornito da Google Inc. ("Google"). Google utilizza i Dati raccolti per tracciare ed esaminare l'utilizzo di questo sito Web, per preparare rapporti sulle sue attività e condividerli con altri servizi Google. Google può utilizzare i Dati raccolti per contestualizzare e personalizzare gli annunci della propria rete pubblicitaria.

Dati personali raccolti: cookie e dati di utilizzo.

Luogo del trattamento: Stati Uniti - Informativa sulla privacy - Disattiva.

Google Analytics con IP anonimizzato (Google Inc.)

Google Analytics è un servizio di analisi web fornito da Google Inc. ("Google"). Google utilizza i Dati raccolti per tracciare ed esaminare l'utilizzo di questo sito Web, per preparare rapporti sulle sue attività e condividerli con altri servizi Google. Google può utilizzare i Dati raccolti per contestualizzare e personalizzare gli annunci della propria rete pubblicitaria. Questa integrazione di Google Analytics rende anonimo il tuo indirizzo IP. Funziona abbreviando gli indirizzi IP degli utenti all'interno degli stati membri dell'Unione Europea o in altri stati contraenti dell'Accordo sullo Spazio economico europeo. Solo in casi eccezionali l'indirizzo IP completo verrà inviato a un server di Google e abbreviato negli Stati Uniti.

Dati personali raccolti: cookie e dati di utilizzo.

Luogo del trattamento: Stati Uniti - Informativa sulla privacy - Disattiva.

Wordpress Stats (Automattic Inc.)

Wordpress Stats è un servizio di analisi fornito da Automattic Inc.

Dati personali raccolti: cookie e dati di utilizzo.

Luogo del trattamento: Stati Uniti - Informativa sulla privacy.

Gestione dei pagamenti

I servizi di elaborazione dei pagamenti consentono a KLA SERVICE di elaborare i pagamenti con carta di credito, bonifico bancario o altri mezzi.

Alcuni di questi servizi possono anche consentire l'invio di messaggi a tempo all'Utente, come ad esempio e-mail contenenti fatture o notifiche relative al pagamento.

PayPal (PayPal Inc.)

PayPal è un servizio di pagamento fornito da PayPal Inc., che consente agli Utenti di effettuare pagamenti online utilizzando le proprie credenziali PayPal.

Dati personali raccolti: vari tipi di Dati come specificato nell'informativa sulla privacy del servizio.

Hub pagamenti PayPal (PayPal Inc.)

PayPal Payments Hub è un servizio di pagamento fornito da PayPal Inc.

Dati personali raccolti: vari tipi di Dati come specificato nell'informativa sulla privacy del servizio.

Luogo di elaborazione: consultare l'informativa sulla privacy di PayPal - Informativa sulla privacy.

Coinbase (Coinbase Inc.)

Coinbase è un servizio di pagamento fornito da Coinbase, Inc.

Dati personali raccolti: vari tipi di Dati come specificato nell'informativa sulla privacy del servizio.

Luogo del trattamento: Stati Uniti - Informativa sulla privacy.

NEXI X-Pay (NEXI Spa.)

X-Pay è un servizio di pagamento fornito da NEXI Spa.

Dati personali raccolti: vari tipi di Dati come specificato nell'informativa sulla privacy del servizio.

Luogo del trattamento: Italia - Informativa sulla privacy.

Monitoraggio dell'infrastruttura

Questo tipo di servizi consente a KLA SERVICE di monitorare l'utilizzo e il comportamento dei suoi componenti in modo da migliorare le sue prestazioni, funzionamento, manutenzione e risoluzione dei problemi.

Quali dati personali vengono elaborati dipende dalle caratteristiche e dalle modalità di implementazione di questi servizi.

Robot Uptime (Buzpark Bilisim Tarim Urunleri Sanayi Tic. Ltd. Sti.)

Uptime Robot è un servizio di monitoraggio fornito da Buzpark Bilisim Tarim Urunleri Sanayi Tic. Ltd. Sti.

Dati personali raccolti: vari tipi di Dati come specificato nell'informativa sulla privacy del servizio.

Luogo del trattamento: Turchia - Informativa sulla privacy.

LibreNMS

LibreNMS è una piattaforma di monitoraggio creata da Community e fornita da KLA SERVICE SRL.

Dati personali raccolti: vari tipi di Dati come specificato nell'informativa sulla privacy del servizio.

Luogo del trattamento: Italia, Lettonia, Islanda, Svizzera - Informativa sulla privacy.

Registrazione e autenticazione

Con la registrazione o l'autenticazione, gli utenti autorizzano i siti Web KLA SERVICE o l'Applicazione Web a identificarli e a consentire loro l'accesso a servizi dedicati.

A seconda di quanto descritto di seguito, terze parti possono fornire servizi di registrazione e autenticazione. In questo caso, questo sito Web sarà in grado di accedere ad alcuni dati, memorizzati da questi servizi di terze parti, per scopi di registrazione o identificazione.

Registrazione diretta (sito Web KLA SERVICE)

L'Utente si registra compilando il modulo di registrazione e fornendo i Dati personali direttamente a questo sito Web.

Dati personali raccolti: indirizzo, città, ragione sociale, paese, indirizzo email, nome, cognome, password, numero di telefono, provincia, numero di previdenza sociale (SSN), codice fiscale, nome utente, vari tipi di dati, partita IVA e ZIP /Codice postale. Fare riferimento a "Piattaforma di conformità GDPR" per i dettagli.

Dati personali raccolti: vari tipi specificati sopra.

Luogo del trattamento: Italia - Informativa sulla privacy.

Ottimizzazione del traffico e distribuzione

Questo tipo di servizi consente alle piattaforme KLA SERVICE di distribuire i propri contenuti utilizzando server dislocati in paesi diversi e ottimizzarne le prestazioni. Quali dati personali vengono elaborati dipende dalle caratteristiche e dal modo in cui questi servizi sono implementati. La loro funzione è quella di filtrare le comunicazioni tra questo sito Web e il browser dell'utente. Considerando la distribuzione capillare del sistema, è impossibile determinare le posizioni in cui vengono trasferiti i contenuti che possono contenere gli utenti delle informazioni personali.

CloudFlare (Cloudflare)

CloudFlare è un servizio di ottimizzazione del traffico e distribuzione fornito da CloudFlare Inc.

Il modo in cui CloudFlare è integrato significa che filtra tutto il traffico attraverso i siti web, cioè la comunicazione tra il sito web e il browser dell'utente, consentendo anche la raccolta di dati analitici dal sito web.

Dati personali raccolti: cookie e vari tipi di dati come specificato nell'informativa sulla privacy del servizio.

Luogo del trattamento: Stati Uniti - Informativa sulla privacy.

I diritti degli utenti

Gli utenti possono esercitare determinati diritti relativi ai propri dati elaborati dal proprietario.

In particolare, gli utenti hanno il diritto di fare quanto segue:

a. Ritirare il loro consenso in qualsiasi momento. Gli utenti hanno il diritto di revocare il consenso se hanno precedentemente dato il loro consenso al trattamento dei propri dati personali.

b. Oggetto al trattamento dei propri dati. L'utente ha il diritto di opporsi al trattamento dei propri dati se il trattamento viene effettuato su base legale diversa dal consenso. Ulteriori dettagli sono forniti nella sezione dedicata di seguito.

c. Accedi ai loro dati. Gli utenti hanno il diritto di sapere se i Dati sono in fase di elaborazione da parte del Titolare, ottenere la divulgazione di alcuni aspetti del trattamento e ottenere una copia dei Dati in elaborazione.

d. Verifica e cerca la rettifica. Gli utenti hanno il diritto di verificare l'esattezza dei loro dati e chiedere di essere aggiornati o corretti.

e. Limitare l'elaborazione dei propri dati. Gli utenti hanno il diritto, in determinate circostanze, di limitare il trattamento dei propri dati. In questo caso, il Titolare non elaborerà i propri Dati per scopi diversi dall'archiviazione.

f. Hanno i loro dati personali cancellati o in altro modo rimossi. Gli utenti hanno il diritto, in determinate circostanze, di ottenere la cancellazione dei propri dati dal proprietario.

g. Ricevi i loro dati e trasferiscili su un altro controller. Gli utenti hanno il diritto di ricevere i propri dati in un formato strutturato, comunemente usato e leggibile da una macchina e, se tecnicamente fattibile, di trasmetterli a un altro controllore. Questa disposizione è applicabile a condizione che i Dati siano trattati con mezzi automatizzati e che il trattamento sia basato sul consenso dell'Utente, su un contratto a cui l'Utente fa parte o su obblighi precontrattuali dello stesso.

h. Presentare una lamentela. Gli utenti hanno il diritto di presentare un reclamo davanti all'autorità competente per la protezione dei dati.

Dettagli sul diritto di opporsi all'elaborazione

Laddove i Dati personali siano trattati per un interesse pubblico, nell'esercizio di un'autorità ufficiale conferita al Proprietario o ai fini degli interessi legittimi perseguiti dal Titolare, gli Utenti possono opporsi a tale trattamento fornendo un motivo correlato alla loro particolare situazione al giustificare l'obiezione.

Come esercitare questi diritti

Eventuali richieste di esercitare i diritti degli utenti possono essere indirizzate al proprietario attraverso i dettagli di contatto forniti in questo documento. Queste richieste possono essere esercitate gratuitamente e saranno trattate dal proprietario il prima possibile e sempre entro un mese.

Ulteriori informazioni sulla raccolta e l'elaborazione dei dati

Azione legale

I Dati personali dell'utente possono essere utilizzati per scopi legali dal Titolare in Tribunale o nelle fasi che portano a possibili azioni legali derivanti dall'uso improprio di questo Sito Web o dei Servizi correlati.

L'Utente dichiara di essere consapevole che al Titolare potrebbe essere richiesto di rivelare dati personali su richiesta delle autorità pubbliche.

Ulteriori informazioni sui dati personali dell'utente

Oltre alle informazioni contenute in questa politica sulla privacy, i Siti Web KLA SERVICE possono fornire all'Utente informazioni aggiuntive e contestuali su particolari Servizi o la raccolta e l'elaborazione di Dati Personali su richiesta.

Log di sistema e manutenzione

A fini operativi e di manutenzione, tutti i servizi KLA SERVICE possono raccogliere file che registrano l'interazione con le piattaforme (registri di sistema) utilizzano altri dati personali (come l'indirizzo IP) per questo scopo.

Informazioni non contenute in questa politica

Maggiori dettagli relativi alla raccolta o al trattamento dei Dati personali possono essere richiesti al Titolare in qualsiasi momento. Si prega di consultare le informazioni di contatto all'inizio di questo documento. A causa della particolare natura dei servizi, l'applicazione web RYO e la registrazione del processo Domain Name contengono documenti specifici.

Come vengono gestite le richieste "Do Not Track"

I siti Web KLA SERVICE e l'applicazione Web non supportano le richieste "Do Not Track". Per determinare se uno qualsiasi dei servizi di terzi che utilizza rispetta le richieste "Do Not Track", leggi le loro politiche sulla privacy.

Modifiche alla presente informativa sulla privacy

Il Titolare si riserva il diritto di apportare modifiche alla presente informativa sulla privacy in qualsiasi momento dandone comunicazione agli Utenti inviando un avviso agli Utenti tramite qualsiasi informazione di contatto disponibile al Titolare. Si consiglia vivamente di controllare spesso questo e altri documenti pubblici disponibili, facendo riferimento alla data dell'ultima modifica elencata in basso. Qualora le modifiche incidano sulle attività di elaborazione eseguite sulla base del consenso dell'Utente, il Titolare raccoglierà il nuovo consenso dell'Utente, ove richiesto.